

## **CISV NEDERLAND | ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Artikel 1 – algemeen

1. Stichting CISV Nederland, hierna te noemen: CISV, is een naar Nederlands recht opgerichte Stichting die tot doel heeft deelnemers te stimuleren in het aangaan van interculturele vriendschappen, samenwerking en begrip teneinde vrede dichterbij te brengen.
2. CISV wenst haar doel te bereiken middels het organiseren van meerdaagse kampen in Nederland en het faciliteren van meerdaagse kampen in het buitenland (hierna te noemen: ‘programma’).
3. Onder ‘deelnemer’ wordt verstaan: iedereen die op welke wijze dan ook deelneemt aan een CISV Programma. Onder deelnemer wordt hier ook verstaan de wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.

### Artikel 2 – toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen CISV en een deelnemer aan een CISV programma tot stand zijn gekomen.
2. Een overeenkomst tussen CISV en een deelnemer komt tot stand op het moment dat een deelnemer zich via de website van CISV heeft ingeschreven (of heeft laten inschrijven) voor een programma en CISV deze inschrijving heeft aanvaard.
3. CISV heeft een inschrijving in beginsel aanvaard op het moment dat CISV een bewijs van inschrijving aan de wettelijke vertegenwoordigers of van een deelnemer heeft verstuurd.

### Artikel 3 – betaling

1. Inschrijving verplicht tot (aan)betaling van het door CISV voor een bepaald programma vastgesteld bedrag.
2. Inschrijving verplicht ook tot betaling van bijkomende kosten zoals reis- en voorbereidingskosten.
3. Indien (aan)betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden kan CISV de inschrijving ongedaan maken en vindt in dat geval geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats.
4. Uitsluitend betalingen met iDeal en directe overmaking op rekening van CISV Nederland NL 23 TRIO 0390 3309 22 met vermelding van deelnemer en programma zullen worden geaccepteerd.

#### Artikel 4 – wijziging en/of afzegging

1. CISV heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien het aantal deelnemers voor een programma te gering is, er geen geschikte leider kan worden gevonden, een deelnemer niet aan de hierna te noemen verplichtingen voldoet dan wel er zich een situatie van overmacht voordoet, waaronder natuurrampen en oorlog.
2. CISV is gerechtigd bestemmingen en/of programmadata te wijzigen zonder voorafgaand overleg met of toestemming van wettelijk vertegenwoordiger of deelnemer.
3. In het geval als bedoeld in artikel 4.1 vindt, onder aftrek van reeds door CISV gemaakte kosten, restitutie van de betaling.
4. Indien een deelnemer, nadat CISV de inschrijving heeft aanvaard, deelname aan een programma afzegt, vindt in beginsel geen restitutie van de betaling plaats.
5. Indien een deelnemer na inschrijving annuleert tot en met de maandag volgend op het Kennismakingsweekend, wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd minus administratiekosten en de kosten voor het Kennismakingsweekend.

#### Artikel 5 – deelname

1. Deelname is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
2. CISV bepaalt de programmabestemming en stelt de periode vast.
3. Deelname aan een programma is uitsluitend gedurende de vooraf door CISV vastgestelde periode en kan door of namens deelnemers niet worden gewijzigd.
4. Gedurende de periode bedoeld in artikel 5.2 draagt de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer de verantwoordelijkheid over zijn kind volledig over aan de leider.
5. Deelnemers reizen altijd gezamenlijk naar en van de programmalocatie onder leiding van hun leider.
6. Deelnemers zijn verplicht deel te nemen aan voorbereidende activiteiten, waaronder meerdere weekenden vast te stellen door de leider of CISV.
7. Met uitzondering van deelname aan programma's die in Nederland plaatsvinden en uitsluitend bestemd zijn voor Nederlands deelnemers, zijn deelnemers verplicht deel te nemen aan de collectieve reis- en ziektekostenverzekering, afgesloten door CISV International voor alle deelnemers. De kosten voor deze polis zijn inbegrepen in de deelnamekosten.

8. De deelnemer is verplicht, op straffe van uitsluiting, om bij inschrijving medische gebruik, ziektes, psychische en of lichamelijke beperkingen, allergieën, etc. juist en volledig te melden.

#### Artikel 6 – gastouder

1. Inschrijving voor een programma brengt voor de wettelijk vertegenwoordiger van minderjarige deelnemers de verplichting met zich mee op te treden als gastouder van minimaal twee deelnemers voor tenminste één weekend.
2. Een weekend duurt van vrijdagmiddag 16.00 uur tot zondag 18.00 uur.

#### Artikel 7 – aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van CISV, is CISV niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die bij of als gevolg van deelname aan een programma optreedt.
2. CISV is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of beschadigde eigendommen van deelnemers.
3. Schade toegebracht door deelnemers aan een kamplocatie, inventaris, eigendommen van derden zal door CISV worden verhaald op grond van wettelijke aansprakelijkheid.

#### Artikel 8 – klachten

1. Klachten over CISV of de internationale organisatie van CISV kunnen worden ingediend bij de voorzitter van het bestuur van CISV.
2. CISV meldt de ontvangst van de klacht binnen 7 dagen schriftelijk aan de klager en zal vervolgens binnen één maand schriftelijk op de klacht reageren.

#### Artikel 9 – geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

*30 september 2015*