

CISV NEDERLAND | ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – algemeen

1. Stichting CISV Nederland, hierna te noemen: “CISV”, is een naar Nederlands recht opgerichte stichting die tot doel heeft deelnemers zoals hierna bedoeld te stimuleren in het aangaan van interculturele vriendschappen, samen te werken en wederzijds begrip op te brengen teneinde een eerlijkere en vreedevolle wereld dichterbij te brengen.
2. CISV wenst haar doel te bereiken middels het organiseren van meerdaagse kampen in Nederland en het faciliteren van meerdaagse kampen in het buitenland (hierna te noemen: het ‘Programma’).
3. Onder ‘Deelnemer’ wordt verstaan: een natuurlijk persoon die op welke wijze dan ook deelneemt aan een Programma. Onder Deelnemer wordt hier ook verstaan de wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.
4. Tenzij deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Artikel 2 – toepasselijkheid en totstandkoming Overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (de “Overeenkomst”) die tussen CISV en een Deelnemer aan een Programma tot stand zijn gekomen.
2. Een Overeenkomst tussen CISV en een Deelnemer komt tot stand op het moment dat een Deelnemer zich via de website van CISV heeft ingeschreven (of heeft laten inschrijven) voor een Programma en CISV deze inschrijving heeft aanvaard door de verzending van een bewijs van inschrijving aan de Deelnemer.

Artikel 3 – betaling

1. Indien een Deelnemer zich inschrijft voor een Programma is hij verplicht tot (aan)betaling van het door CISV voor het desbetreffende Programma vastgesteld bedrag, inclusief bijkomende kosten zoals reis- en voorbereidingskosten.
2. Indien een Deelnemer de (aan)betaling niet voor het Kennismakingsweekend heeft verricht, kan CISV de inschrijving van de Deelnemer ongedaan maken.
3. CISV accepteert uitsluitend iDeal betalingen directe overmaking op de volgende rekening van CISV: NL 23 TRIO 0390 3309 22, onder vermelding van de naam van de Deelnemer en het desbetreffende Programma.

Artikel 4 – wijziging en/of afzegging

1. CISV heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen indien i) het aantal Deelnemers voor een Programma naar het oordeel van CISV te gering is, ii) er geen geschikte leider kan worden gevonden voor het Programma, iii) een Deelnemer niet aan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen voldoet, of iv) er zich een situatie van overmacht voordoet, waaronder -niet limitatief begrepen- overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, oorlog en epidemieën.
2. CISV is gerechtigd bestemmingen en/of data verband houdende met het Programma te wijzigen zonder voorafgaand overleg met de Deelnemer en/of toestemming van de Deelnemer.

3. In het geval als bedoeld in artikel 4.1 vindt, onder aftrek van reeds door CISV gemaakte kosten, restitutie van de betaling plaats.

4. Indien een Deelnemer, nadat CISV de inschrijving heeft aanvaard, deelname aan een Programma afzegt, vindt in beginsel geen restitutie van de betaling plaats.

5. Indien een Deelnemer na inschrijving zijn deelname aan een Programma annuleert vóór de maandag volgend op het kennismakingsweekend, wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd minus administratiekosten en de kosten voor het kennismakingsweekend.

Artikel 5 – deelname

1. Deelname aan een Programma is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

2. CISV bepaalt de programmabestemming en stelt de periode waarbinnen het Programma plaatsvindt vast.

3. Deelname aan een Programma vindt uitsluitend plaats gedurende de vooraf door CISV vastgestelde periode en kan door of namens Deelnemers niet worden gewijzigd.

4. Deelnemers reizen altijd gezamenlijk naar en van de locatie van het Programma onder leiding van hun leider.

5. Deelnemers zijn verplicht deel te nemen aan voorbereidende activiteiten, waaronder meerdere weekenden, vast te stellen door de leider of CISV.

6. Gedurende de periode bedoeld in artikel 5.2 draagt de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer de verantwoordelijkheid over zijn kind volledig over aan de leider.

7. Met uitzondering van deelname aan Programma's die in Nederland plaatsvinden en uitsluitend bestemd zijn voor Nederlands Deelnemers, is een Deelnemer verplicht deel te nemen aan de collectieve reis- en ziektekostenverzekering, afgesloten door CISV International voor alle Deelnemers. De kosten voor deze polis zijn inbegrepen in de deelnamekosten.

8. De Deelnemer is verplicht, op straffe van uitsluiting, om bij inschrijving eventueel medicijngebruik, ziektes, psychische en of lichamelijke beperkingen, allergieën, etc. juist en volledig te melden aan CISV door middel van het Health Form.

Artikel 6 – gastouder

1. Inschrijving voor een Programma brengt voor de wettelijk vertegenwoordiger van minderjarige Deelnemers de verplichting met zich op te treden als gastouder van minimaal twee Deelnemers voor tenminste één weekend.

2. Van elk gastgezin wordt verwacht dat zij een VOG aanleveren voor ieder persoon boven de 18 die tijdens het een gastgezinweekend tijd met de deelnemers doorbrengt.

3. Een weekend duurt van vrijdagmiddag 16.00 uur tot zondag 18.00 uur.

Artikel 7 – aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CISV, is CISV niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, waaronder niet limitatief begrepen lichamelijk letsel, die bij of als gevolg van deelname aan een Programma optreedt.

2. CISV is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of beschadigde zaken van Deelnemers.

3. Schade toegebracht door Deelnemers aan een kamplocatie, inventaris, andere zaken van CISV of zaken van derden zal door CISV worden verhaald op de Deelnemers op grond van de Nederlandse wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 8 – klachten

1. Klachten over CISV of de internationale organisatie van CISV kunnen worden ingediend bij de voorzitter van het bestuur van CISV.

2. CISV meldt de ontvangst van de klacht binnen 7 kalenderdagen schriftelijk aan de klager en zal vervolgens binnen 30 kalenderdagen schriftelijk op de klacht reageren.

Artikel 9 – geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan een door beide partijen geaccepteerde mediator, en indien daar geen overeenstemming wordt bereikt aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.